

Algemene voorwaarden van Heijssen BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Heijssen BV. Door het aangaan van een overeenkomst of het gebruik van de door Heijssen aangeboden diensten, wordt akkoord gegaan met de bepalingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

Het is raadzaam deze voorwaarden zorgvuldig te lezen. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website of wordt op verzoek verstrekt.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Heijssen BV (hierna te noemen: 'Heijssen'): een Besloten Vennootschap die zich richt op het aanbieden van webhostingdiensten, domeinregistraties en managed hostingdiensten. Daarnaast biedt Heijssen onderhoudscontracten en softwareoplossingen aan.

1.2. Klant: de rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Heijssen.

1.3. Partij: zowel Heijssen als de klant, afhankelijk van de context.

1.4. Fair Use: het gebruik van de diensten voor reguliere websites. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het hosten van webmail-applicaties of webapplicaties die vooral bedoeld zijn om gebruikers online opslagruimte te bieden. Als de klant het gemiddelde gebruik per klant 2 keer of meer overschrijdt, valt de klant buiten de 'Fair Use'.

1.5. Overeenkomst: de afspraken tussen Heijssen en de klant met betrekking tot de dienstverlening.

1.6. Diensten: alle door Heijzen en/of door haar ingeschakelde derden aan de klant geleverde diensten, alsmede alle andere door Heijzen ten behoeve van de klant verrichte werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Heijzen. Ieder aanbod van Heijzen is vrijblijvend.

2.2. De genoemde tarieven zijn niet bindend voor toekomstige overeenkomsten.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Heijzen de opdracht van de klant schriftelijk of elektronisch bevestigt.

3.2. Heijzen kan niet aan een aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Heijzen behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren aan rechtspersonen om welke reden dan ook.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Heijzen zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

4.2. Heijzen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal Heijzen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot de klant

redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met de klant overleggen.

4.3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Heijssen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Heijssen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Heijssen zijn verstrekt, heeft Heijssen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

4.4. Heijssen maakt back-ups van de dataset voor de website om schade te voorkomen en te beperken bij calamiteiten. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend: alle files en de databases. Hieronder wordt niet verstaan: back-up van e-mails. De klant is zelf verantwoordelijk voor goed functionerende back-ups. De back-up geeft echter geen garantie dat alle gegevens van de klant na calamiteiten beschikbaar zijn.

4.5. Indien de klant een wijziging wenst in de uitvoering van de overeenkomst, zal Heijssen haar best doen om hieraan tegemoet te komen, mits dit redelijkerwijs uitvoerbaar is. Eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging worden door de klant gedragen.

4.6. Indien Heijssen door omstandigheden buiten haar schuld niet kan voldoen aan de afspraken, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

4.7. Heijssen behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de diensten te beperken voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Dit zal zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden en de klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

4.8. Indien voor de uitvoering van diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Heijssen hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Heijssen dient daarbij een

redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 5 - Looptijd en verlenging van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals vermeld op de website, het bestelformulier, de overeenkomst of in andere schriftelijke communicatie.

5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de volgende termijnen:

- Hosting, domeinnaamregistratie en overige diensten: minimaal 12 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand;
- Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een termijn van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders bepaald.

5.3. Indien in de communicatie over webhosting de term ‘onbeperkt’ wordt gebruikt, wordt bedoeld dat er geen vaste limiet geldt, mits het gebruik binnen de grenzen van ‘Fair Use’ blijft.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1. De klant is gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de webhostingdiensten binnen een termijn van 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Dit herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op webhostingdiensten en is niet van toepassing op andere diensten.

6.2. Indien de klant de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn van 1 maand herroept, blijft de overeenkomst volledig van kracht voor de resterende looptijd.

6.3. In een dergelijk geval is de klant gehouden om alle resterende betalingen conform de overeenkomst te voldoen.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

7.1. Alle tarieven worden vermeld exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7.2. Voor hosting, domeinnaamregistraties en overige diensten sluit de klant een abonnement af met een looptijd van 12 maanden.

7.3. Alle tarieven zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Heijzen is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van deze fouten en heeft geen verplichting om de diensten te leveren tegen het onjuiste tarief.

7.4. De klant kiest bij het afnemen van de diensten of hij de betaling maandelijks of jaarlijks wenst te verrichten. Betaling, zowel maandelijks als jaarlijks, dient te geschieden middels automatische incasso, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.5. Indien schriftelijk wordt overeengekomen dat de betaling per factuur plaatsvindt, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

7.6. Indien een maandelijks bedrag niet succesvol wordt afgeschreven of wordt gestorneerd, zal Heijzen de klant hiervan op de hoogte stellen. De klant heeft vervolgens een termijn van 7 dagen om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.

7.7. Indien de betaling na herhaaldelijke mislukte incasso's of niet-betaling uitblijft, komt de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling vereist is. Heijzen is in dat geval gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden of tijdelijk te blokkeren. De klant blijft echter verplicht om alle openstaande bedragen, inclusief de resterende termijnen, volledig te voldoen.

7.8. Indien de klant weigert te betalen voor essentiële diensten die noodzakelijk zijn om de overeenkomst na te kunnen komen, heeft Heijzen het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

7.9. Indien de klant in verzuim is, is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente wordt berekend vanaf de datum waarop de betaling had moeten

plaatsvinden tot het moment van volledige betaling. Daarnaast is Heijzen gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle daaraan verbonden kosten, inclusief buitengerechtelijke kosten, zijn volledig voor rekening van de klant.

Artikel 8- Tariefwijziging

8.1. Heijzen behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. Jaarlijks kunnen de tarieven worden aangepast op basis van inflatie, stijgende serverkosten of andere kostenontwikkelingen. Heijzen zal de klant uiterlijk 30 dagen vóór de ingangsdatum van een tariefwijziging hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 9 - Opschorting van de overeenkomst

9.1. Heijzen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien:

- De klant zijn verplichtingen niet nakomt of als Heijzen vermoedt dat de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen;
- De klant de 'Fair Use'-limieten overschrijdt, met mogelijkheden tot beperking van diensten, opschorting of hantering van een afzonderlijk tarief.

9.2. Opschorting van de overeenkomst laat reeds bestaande betalingsverplichtingen van de klant onverlet voor de diensten die tot het moment van opschorting zijn geleverd.

9.3. Heijzen is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van de opschorting.

9.4. De opschorting wordt opgeheven zodra de klant zijn verplichtingen nakomt of voldoende zekerheid stelt.

Artikel 10 - Ontbinding van de overeenkomst

10.1. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in de volgende gevallen:

- Indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst en deze tekortkoming niet wordt hersteld binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling. Bij ernstige tekortkomingen die herstel onmogelijk maken, kan de overeenkomst direct worden ontbonden zonder ingebrekestelling.
- Indien door een situatie van overmacht, zoals beschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden.
- Indien één van de partijen failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet meer in staat blijkt om aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- Indien voortzetting van de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden redelijkerwijs niet meer van de partij kan worden verlangd, zoals in het geval van fraude, misleiding of ernstige verstoring van de samenwerking.

10.2. Ontbinding van de overeenkomst laat reeds bestaande betalingsverplichtingen van de klant onverlet voor de diensten die tot het moment van ontbinding zijn geleverd.

10.3. Heijzen is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant heeft door ontbinding van de overeenkomst.

10.4. Indien de ontbinding voortvloeit uit toerekenbaar handelen van de klant, kan Heijzen schadevergoeding eisen, inclusief gederfde omzet en direct of indirect ontstane kosten.

10.5. Ontbinding laat het recht van beide partijen op schadevergoeding onverlet, indien en voor zover van toepassing.

10.6. Bij ontbinding worden gegevens van de klant door Heijzen gewist of ontoegankelijk gemaakt. Domeinnamen worden in quarantaine geplaatst en kunnen tegen betaling (€100,- per domeinnaam) worden hersteld, indien mogelijk. Webhosting

wordt eveneens ontoegankelijk, tenzij anders overeengekomen.

10.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle gegevens, inclusief website- en e-maildata.

Heijzen draagt geen verantwoordelijkheid voor het verlies van gegevens als gevolg van ontbinding van de overeenkomst.

10.8. Indien de klant na ontbinding van de overeenkomst een back-up wil ontvangen, kan Heijzen – indien technisch mogelijk – deze herstellen voor €249,- exclusief BTW. Verzoeken hiervoor moeten binnen 1 maand na ontbinding per e-mail worden ingediend. Hierna biedt Heijzen geen garantie op beschikbaarheid, en is hier ook niet voor verantwoordelijk.

Artikel 11 - Beëindiging van de overeenkomst

11.1. Tussentijdse beëindiging door de klant is niet mogelijk.

11.2. Er is in geen geval recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort en de klant is verplicht om alle resterende termijnen van de afgesproken looptijd te voldoen.

11.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor een duur van twaalf 12 maanden.

11.4. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt opgezegd, ten minste 1 maand voor het verstrijken van de lopende termijn, wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend verlengd voor een nieuwe termijn van 12 maanden.

11.5. Bij beëindiging worden gegevens van de klant door Heijzen gewist of ontoegankelijk gemaakt. Domeinnamen worden in quarantaine geplaatst en kunnen tegen betaling (€100,- per domeinnaam) worden hersteld. Webhosting wordt eveneens ontoegankelijk, tenzij anders overeengekomen.

11.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle gegevens, inclusief website- en e-maildata. Heijzen draagt geen verantwoordelijkheid voor het verlies van gegevens als gevolg van beëindiging van de overeenkomst.

11.7. Indien de klant na beëindiging van de overeenkomst een

back-up wil ontvangen, kan Heijssen – indien technisch mogelijk – deze herstellen voor €249,- exclusief BTW. Verzoeken hiervoor moeten binnen 1 maand na beëindiging schriftelijk worden ingediend. Hierna biedt Heijssen geen garantie op beschikbaarheid.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1. De klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

12.2. Heijssen is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die voortkomt uit de IT-omgeving van de klant of veroorzaakt wordt door handelingen van de klant of derden.

12.3. Heijssen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of ongeautoriseerde toegang tot gegevens, ongeacht de oorzaak, waaronder maar niet beperkt tot technische storingen, cyberaanvallen, onbevoegde toegang of menselijke fouten binnen haar systemen of dienstverlening.

12.4. Heijssen aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diensten die door externe partijen worden verstrekt, waarbij Heijssen slechts als intermediair optreedt.

12.5. In geval van downtime is Heijssen niet verantwoordelijk voor indirecte schade, daar zij afhankelijk is van derde partijen voor de levering van haar diensten. Denk hierbij aan datacenters, stroomvoorziening, etc.

12.6. Heijssen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, winstderving, gemiste omzet, gederfde besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

12.7. De klant kan bij Heijssen een verzekering afsluiten om de kosten van schadeherstel (zoals hacken of cyberaanvallen) te dekken. Indien er geen verzekering is afgesloten, is Heijssen niet verplicht de schade te herstellen. De klant kan Heijssen in dat geval verzoeken tot schadeherstel, indien mogelijk, tegen een vooraf overeengekomen vergoeding.

12.8. Indien de website van de klant wordt gehackt of slachtoffer

wordt van een cyberaanval en er een verzekering bij Heijzen is afgesloten, wordt er maximaal €2.000,- vergoed voor schadeherstel. De schade moet binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan Heijzen. Heijzen zal in overleg met de klant binnen een redelijke termijn proberen de schade te herstellen, indien mogelijk. Heijzen bepaalt de vorm van herstel (reparatie, vervanging of opnieuw maken van de website).

12.9. Indien Heijzen hostingdiensten overneemt van een andere hostingpartij, is zij niet verantwoordelijk voor dataverlies, gebrekkige dataoverdracht of het ontbreken van back-ups. De kwaliteit van de overname is mede afhankelijk van de vorige hostingpartij.

12.10. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle gegevens, inclusief website- en e-maildata. Heijzen draagt geen verantwoordelijkheid voor het verlies van gegevens als gevolg van verwijdering, technische storingen of beëindiging van de overeenkomst.

12.11. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om bestaande contracten met vorige hostingpartijen of leveranciers tijdig op te zeggen. Heijzen is niet aansprakelijk voor eventuele dubbele kosten of problemen die voortvloeien uit het nalaten hiervan.

Artikel 13- Misbruik en schending van wetgeving (DDoS, spam, illegale content)

13.1. De klant is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de inhoud die via de diensten van Heijzen wordt gehost. Heijzen oefent geen actieve controle uit over de door de klant gehoste inhoud en is derhalve niet aansprakelijk voor enige juridische claims, boetes, schade of andere gevolgen die voortvloeien uit deze inhoud.

13.2. In het geval Heijzen desalniettemin aansprakelijk wordt gesteld voor juridische claims, boetes, schade of andere gevolgen die voortkomen uit de door de klant gehoste inhoud, behoudt Heijzen zich het recht voor om de desbetreffende inhoud

onverwijld te verwijderen, de dienstverlening tijdelijk of permanent op te schorten en alle kosten, inclusief juridische kosten, boetes en schadevergoedingen, volledig op de klant te verhalen.

13.3. De klant vrijwaart Heijzen tegen alle aanspraken, claims, schade, kosten, boetes of andere verplichtingen van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten van Heijzen, waaronder maar niet beperkt tot claims die het gevolg zijn van misbruik van de diensten, zoals het uitvoeren van DDoS-aanvallen, het versturen van spam of het hosten van illegale, schadelijke of anderszins verboden inhoud zoals streamingdiensten, 18+ inhoud, crypto mining- of gokwebsites.

13.4. De klant is verplicht geen misbruik te maken van de diensten van Heijzen en zich te onthouden van activiteiten die in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot het verspreiden van spam, het uitvoeren van DDoS-aanvallen of het hosten van inhoud die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. Heijzen is gerechtigd om zonder voorafgaande waarschuwing de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant in strijd handelt met deze verplichtingen.

Artikel 14 - Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten de wil of toedoen van Heijzen, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt.

14.2. Onder overmacht, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming door een derde, ziekte van personeel van Heijzen of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Heijzen of van derden, storingen bij datacenters en netwerkproviders, brand, overstromingen, cyberaanvallen, natuurrampen, rellen, oorlog of andere vormen van binnenlandse onrust.

14.3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

14.4. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In dat geval is restitutie van reeds betaalde bedragen uitgesloten en niet mogelijk.

14.5. Heijzen is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies dat het gevolg is van overmacht. Evenmin is Heijzen verplicht enige schadevergoeding te betalen voor de gevolgen van overmacht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Heijzen.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

15.1. Alle gegevens en content die de klant op de servers van Heijzen plaatst, blijven te allen tijde eigendom van de klant. Heijzen is niet aansprakelijk voor de rechtmatigheid van deze content.

15.2. Software en andere materialen die door Heijzen worden geleverd, blijven eigendom van Heijzen of haar licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

15.3. Het is de klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in door Heijzen geleverde software of systemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4. De klant vrijwaart Heijzen tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van de klant, met betrekking tot de door de klant geleverde content.

Artikel 16 - Privacy en gegevensbescherming

16.1. Heijzen verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website van Heijzen.

Artikel 17- Overdracht bij bedrijfsovername

17.1. In het geval van een overname van Heijssen, zullen alle lopende overeenkomsten met klanten van rechtswege overgaan op de nieuwe eigenaar. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken. De klant blijft gehouden aan de resterende looptijd van de overeenkomst en de daarin vastgelegde verplichtingen.

17.2. De gebruikelijke opzegtermijn van 1 maand vervalt, zodat opzegging mogelijk is vanaf het moment van de overname, met behoud van de verplichting tot nakoming van de contractuele voorwaarden gedurende de resterende contractperiode.

17.3. Heijssen of de nieuwe eigenaar zal de klant uiterlijk 30 dagen voor de overname schriftelijk informeren over de voorgenomen overdracht van de overeenkomst.

Artikel 18 – Klachten

18.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of geleverde diensten dienen per e-mail te worden gemeld.

18.2. De klant is verplicht om de door Heijssen geleverde diensten onverwijld na ontvangst aan een zorgvuldige controle te onderwerpen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Eventuele gebreken of onjuistheden die bij een redelijkerwijs uit te voeren eerste inspectie kunnen worden geconstateerd, dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst per e-mail aan Heijssen te worden gemeld.

18.3. Gebreken die niet tijdens een eerste inspectie hadden kunnen worden ontdekt, dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na het ontstaan per e-mail te worden gemeld.

18.4. Heijssen bevestigt ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen.

18.5. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Indien dit niet haalbaar is, wordt de klant geïnformeerd over de verwachte termijn.

18.6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.7. Heijzen is niet aansprakelijk voor klachten die voortvloeien uit door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Heijzen is gevestigd, zijnde de rechtbank Gelderland.

19.3. Partijen zullen eerst proberen om geschillen in onderling overleg op te lossen alvorens zij een procedure starten.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1. Heijzen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten, na schriftelijke mededeling aan de klant.

20.2. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de datum dat de nieuwe voorwaarden ingaan. Als de klant binnen 1 maand na de bekendmaking geen bezwaar maakt, wordt dit geacht te betekenen dat hij de wijzigingen heeft aanvaard.

20.3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 21 - Identiteit van Heijzen

21.1. Heijzen is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 94036713 en draagt BTW identificatienummer NL866612713B01. Heijzen gevestigd aan de Vanillestraat 5 6515HB te Nijmegen.

21.2. Heijzen is per e-mail te bereiken via support@heijzen.nl,

middels de website www.heijsen.nl en telefonisch op 024- 234 2930.

Versie: februari 2025